

Politiques de confidentialité

Noritech souhaite la bienvenue sur son site Web à tous les visiteurs et s'engage à veiller au respect de la vie privée et à la protection de tous ses clients. Cette politique a été développée en gardant cet objectif à l'esprit et donne un aperçu des lignes directrices sur lesquelles nous nous basons pour recueillir les renseignements personnels et non personnels et l'utilisation que nous en faisons. Lors de nos pratiques commerciales avec le public, certaines informations personnelles et non personnelles sont recueillies par notre site Web. Pour votre protection et le respect de votre vie privée, nous n'emmagasinons aucun renseignement personnel sur notre site Web. Toutes les informations de cette nature sont redirigées vers un site crypté sécurisé maintenu par notre système de traitement des commandes. Ce système utilise le plus haut niveau de sécurité internet afin de vous protéger des utilisations non autorisées. Les paragraphes suivants expliquent nos politiques de confidentialité.

Définitions

Pour les besoins de cette déclaration, les renseignements personnels comprennent vos nom, adresse, détails de compte, nom d'entreprise, adresse de courriel, numéro de téléphone, ainsi que toutes autres informations servant à vous identifier. « Nous », « notre », « nos » font référence à Noritech et à nos compagnies affiliées. Les renseignements non personnels font référence à toutes les informations non identifiables comme une adresse IP, un site Web de renvoi, le type de navigateur ou la navigation sur le site Web, de même qu'aux renseignements démographiques consolidés ne contenant pas d'informations individuelles.

Collecte de renseignements personnels

Afin de vous offrir le meilleur service possible et vous aider à compléter une transaction, Noritech recueille vos informations de façon à vérifier votre identité (pour prévenir la fraude) et à faciliter votre demande. En joignant vos renseignements personnels à votre demande, vous consentez explicitement à ce que nous puissions les utiliser pour vous offrir le service ou la transaction que vous avez demandé. Ces renseignements ne sont pas enregistrés sur notre site mais bien redirigés vers un site Web sécurisé. Les informations recueillies de cette façon ne sont utilisées que pour le traitement de votre demande. Il se peut que nous recueillions et procédions à un sommaire de ces renseignements, sans qu'aucun individu ne puisse être identifié, à des fins statistiques pour nous aider à améliorer nos pratiques commerciales et vous offrir un meilleur service.

Collecte de renseignements non personnels

Comme la plupart des autres sites Web, il se peut que notre site recueille des informations vous concernant, mais qui ne peuvent être utilisées pour vous identifier directement. Ces informations sont recueillies afin de nous aider à améliorer notre site Web et nos pratiques commerciales. La plus grande majorité de ces renseignements est utilisée dans des modèles statistiques et peut être partagée avec nos

vendeurs, fournisseurs, ou agents contractuels, dans le seul but d'améliorer le site Web et de pouvoir continuer à vous offrir le meilleur rapport qualité/prix sur les produits qui vous sont proposés. Ces informations pourraient également être destinées à d'autres usages, comme par exemple pour créer des limitations à des adresses IP spécifiques ou à des URL qui sont reconnues comme étant problématiques.

Accès à l'information et divulgation de renseignements

Traitement des commandes : Lorsque vous vous procurez un produit sur notre site Web ou en magasin, vos nom, adresse, numéro de carte de crédit et montant d'achat seront soumis à votre institution financière pour vérifier votre identité et autoriser votre achat. Nous devons également soumettre vos nom, numéro de téléphone, adresse et une description des articles achetés à des expéditeurs tiers, tel qu'UPS, pour être en mesure d'expédier votre commande. Dans certains cas, il se peut que nous utilisions l'expédition directe à partir de notre fabricant ou de l'un de nos fournisseurs. Ces tierces parties deviennent donc l'expéditeur de cette commande et les informations nécessaires leurs sont transmises.

Entrepreneurs indépendants : De temps à autre, nous pourrions faire appel à d'autres sociétés ou individus pour certains services, entre autre pour l'analyse des listes de clients et des données, l'aide à la commercialisation, ou les services de consultation. Ces tierces parties auront accès aux informations nécessaires pour s'acquitter de leurs fonctions mais ne pourront les utiliser à d'autres fins. Toutes tierces parties utilisant nos données seront liées à cette politique de confidentialité.

Divulgation aux fournisseurs de services : Noritech pourrait partager vos renseignements personnels avec certains fournisseurs de services dans le but de : vous offrir des produits et des services selon vos demandes, vérifier et valider certaines informations ou répondre à des questions relevant du service à la clientèle. Ces fournisseurs de services pourraient par exemple être des sociétés émettrices de cartes de crédit, des centres de réparation de produits, des fournisseurs de garanties ou des services de livraison.

Les informations fournies par nos clients ne seront utilisées à aucune autre fin commerciale et ne seront pas vendues, louées ou transmises à de tierces parties.

Divulgation légale :

Tel que permis ou requis par la loi, nous pouvons divulguer vos renseignements :

1. À une institution gouvernementale ou toute autre personne ou établissement ayant fait valoir son autorité légale à obtenir de telles informations;
2. Si nous avons des raisons valables de croire que ces informations pourraient être utiles dans le cadre de l'investigation d'une activité illégale;
3. Pour nous conformer à une assignation à témoigner, à un mandat, ou à une ordonnance rendue par un tribunal, personne ou entité ayant le pouvoir d'exiger la divulgation d'informations;

4. Pour nous conformer aux décisions judiciaires concernant la divulgation de documents et d'informations;
5. À notre conseil juridique.

Liens vers des tierces parties : De nombreux liens menant à des sites tiers, la plupart étant des pages de fournisseurs, sont affichés sur notre site Web. Nous n'acceptons aucune responsabilité ou obligation pour ses sites et vous recommandons de lire les différentes déclarations de confidentialité avant de fournir tout renseignement. D'autres sites tiers peuvent afficher des liens vers le site Web de Noritech. Nous n'avons aucun contrôle sur ces derniers et ne pouvons accepter aucune responsabilité ou obligation. Certains sites peuvent vous donner un code unique, un témoin de connexion ou un symbole graphique vous servant à vous identifier à eux. Ceux-ci sont utilisés pour tracer et possiblement saisir de l'information que vous transmettez sur notre site. Bien que nous nous efforçons de supprimer de tels accès, votre responsabilité est de tenter de limiter votre exposition à des méthodes semblables. Nous vous suggérons d'utiliser un logiciel anti-espion pour supprimer ces programmes sur une base régulière et à visiter notre site directement.

Noritech se réserve le droit de modifier ces politiques à tout moment. Nous vous conseillons de visiter notre site périodiquement afin d'examiner les changements.

Dernière mise à jour : 8 Mars 2018